

### Survei Kepuasan Masyarakat Periode Mei 2016

1. Dari keseluruhan kegiatan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat periode Mei 2016, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) masing-masing layanan diklat sebagai berikut :

NO	Jenis Layanan Diklat	IKM	IKM Konversi	Mutu Layanan	Keterangan
1	Diklat Pembentukan Diploma IV	3.23	80.86	B	Baik
2	Diklat Peningkatan Kompetensi Kepelautan	3.21	80.14	B	Baik
3	Diklat Keterampilan Pelaut	3.18	79.47	B	Baik
IKM Rata-rata		3.21	80.16	B	Baik

2. Apabila dibandingkan dengan hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) periode Desember 2015, maka hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada bulan Mei 2016 ini mengalami peningkatan pada ketiga layanan diklat yaitu sebagaimana terlihat pada tabel perbandingan berikut ini :

No	Jenis Layanan Diklat	Nilai IKM		Keterangan
		Desember 2015	Mei 2016	
1	Diklat Pembentukan Diploma IV	3.22	3.23	Naik 0.01 poin
2	Diklat Peningkatan Kompetensi Pelaut	3.15	3.21	Naik 0.06 poin
3	Diklat Keterampilan Pelaut	3.13	3.18	Naik 0.05 poin
IKM Rata-rata		3.17	3.21	Naik 0.04 poin